

IT und Datenschutz in der domeba Software

Antworten auf häufige Fragen

Als Beauftragter für IT und Datenschutz spielen Sie eine wichtige Rolle, wenn es um das Einführen einer neuen Software geht. Die domeba Software für EHS- und ESG-Management ist dabei natürlich keine Ausnahme.

Genau aus diesem Grund haben wir die wichtigsten Fragen aus IT- und Datenschutzsicht mit unseren Antworten für Sie zusammengetragen. Wenn Fragen offenbleiben oder Sie mehr dazu erfahren wollen, treten Sie gerne jederzeit mit Ihrem domeba-Ansprechpartner in Kontakt.

Über welchen Server wird die Software gehostet?

Die domeba Software wird über die deutsche Cloudlösung der plusserver GmbH gehostet. Der Hauptstandort der Server befindet sich in Köln; weitere in Düsseldorf und Hamburg.

Wo werden die Daten gespeichert?

Die Daten in der domeba Software werden zu 100% georedundant in Deutschland gehostet und verlassen weder den deutschen Rechtsraum, noch den europäischen Wirtschaftsraum.

Sind die Software und die Server DSGVO-konform?

Der Hostinganbieter plusserver GmbH und auch die domeba Software selbst sind jeweils nach ISO 27001 zertifiziert und ermöglichen eine DSGVO-konforme Datenspeicherung.

Erfüllen die genutzten Rechenzentren strenge Sicherheitsstandards? Wenn ja, welche?

Der Hostinganbieter plusserver GmbH erfüllt die C5-Kriterien des BSI. Die Rechenzentren sind auch für kritische Infrastruktur geeignet.

Kann der Zugriff auf Daten eingeschränkt werden?

Mit dem Rechte- und Rollenkonzept der domeba Software entscheiden die Administratoren selbst über Zugriffs- und Bearbeitungsrechte einzelner Personen oder Gruppen. Sie haben damit die volle Kontrolle über Ihre Daten.

Werden Backups erstellt und wie lange werden sie aufbewahrt?

Die Backups werden in einem festgelegten Turnus erstellt und entsprechend aufbewahrt, wobei tägliche Vollbackups durchgeführt werden. Wenn Sie mehr zu den genauen Aufbewahrungszeiten erfahren möchten, kontaktieren Sie gerne Ihren Ansprechpartner bei domeba.

Werden meine Daten an Dritte weitergegeben?

Ihre Daten werden nicht an Drittstaaten übermittelt. Mit unseren Partnern für Hosting und die KI-Funktionen wurden vertragliche Regelungen zum Datenschutz geschlossen, sowie Auftragsverarbeitungsvereinbarungen.

Wie werden Updates und Sicherheitslücken gehandhabt?

Im Rahmen der agilen Weiterentwicklung der Software werden im 14-tägigen Zyklus neue Versionen veröffentlicht und können von Ihnen eigenständig ausgeführt bzw. zeitlich geplant werden.

Sollte eine Sicherheitslücke bekannt werden, wird ggf. ein Sicherheitspatch als außerplanmäßiges Update bereitgestellt. In diesem Fall erfolgt eine proaktive Kommunikation an unsere Kunden.

Kann ich flexibel Archivierungsfristen einstellen?

Bei der Archivierungsfrist handelt es sich um eine globale Systemeinstellung. Im Modul Dokumentenmanagement können Sie zusätzlich zwischen verschiedenen vordefinierten Klassen pro Kategorie wählen.

Wie verhält es sich mit der Löschung von Daten?

Auch die Löschfrist in der domeba Software agiert nach einer globalen Systemeinstellung.

Was passiert im Falle eines Systemausfalls?

Durch die Arbeit mit georedundanten Servern ist die Wahrscheinlichkeit eines Systemausfalls sehr gering. Wir garantieren eine Verfügbarkeit von 99,5% im Jahresmittel während der Betriebszeit.

Was passiert mit meinen Daten bei der Nutzung der KI?

Die in der domeba Software hinterlegten Daten werden nur dann von der integrierten KI analysiert, wenn Sie diese aktiv angefragt haben. Inhalte, die von der KI vorgeschlagen werden, werden erst nach der Prüfung und Bestätigung durch die Anwender in die Software übernommen. Die einzelnen Funktionen der in domeba verwendeten KI sind individuell ein- oder ausschaltbar.

Gibt es Schnittstellen zur HR-Software, um Mitarbeiterdaten ins System zu bekommen?

Für den Import von Mitarbeiterdaten stehen mehrere Standardschnittstellen (CSV, EntraID, Active Directory, RestAPI) zur Verfügung. Hierdurch kann ein dauerhafter automatisierter Abgleich mit dem bereitstellenden System (Personaltool, SAP etc.) sichergestellt werden.